

## Políticas de Reserva

- ✂ Si cancelas con menos de 24 horas de anticipación, se cobrará el 100% del servicio.
- ✂ Si cancelas con más de 24 horas de anticipación, recibirás un reembolso total menos el 10% por gastos administrativos.
- ✂ Las modificaciones deben realizarse al menos 48 horas antes de la cita.
- ✂ Solo pueden acceder a las instalaciones huéspedes mayores de 16 años.
- ✂ Es importante llegar 15 minutos antes de tu cita; las llegadas tardes reducirán el tiempo del tratamiento.
- ✂ No se permitirá el ingreso en estado de embriaguez.
- ✂ Puedes traer tu propio traje de baño o usar uno desechable proporcionado por el spa.
- ✂ Contamos con lockers y baños en nuestras zonas de spa.
- ✂ Si estás embarazada, consulta con tu médico antes de reservar. Algunos tratamientos no están disponibles en el primer y último trimestre.
- ✂ La propina no está incluida en ninguna experiencia de spa; queda a tu criterio.
- ✂ Todos los precios están expresados en pesos colombianos (COP), incluyen IVA y pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso.

